

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

1.- DEFINICIONS

1.1.- Tots els contractes de compravenda de béns (en endavant "Producte o article") entre OS sistemes i comunicacions, S.L. (Des d'ara "OS sistemes") i el comprador es regiran per les presents condicions generals de venda, excepte en totes aquelles condicions particulars que hagin estat expressament acordades entre OS sistemes i el comprador mitjançant contracte.

1.2.- Es considerarà que les presents Condicions Generals de Venda s'han comunicat al comprador en el moment que aquest signi el contracte o un document de comanda o factura, acompanyat d'aquestes condicions, així mateix estaran a la disposició del comprador al nostre lloc web www.ossistemas.com

1.3.- Aquestes condicions s'apliquen a totes les vendes de productes i prestacions de serveis i prevaldran sobre qualsevol altra condició a la qual es faci referència en una comanda del comprador o en una altra correspondència, llevat d'acord específic entre OS sistemes i el comprador.

2.- PRESSUPOST

2.1.- Un pressupost presentat per OS sistemes no constitueix una oferta i OS sistemes es reserva el dret a retirar o modificar-lo abans de l'acceptació de la comanda per part del comprador.

3.- PREUS

3.1.- Els preus pressupostats no inclouen I.V.A. A duana, taxes, canons o altres càrregues fiscals que s'hagin d'aplicar als productes o serveis subministrats, per un govern o altres autoritats.

4.- CONDICIONS DE PAGAMENT

4.1.- Tots els pagaments seran al comptat mitjançant transferència, una vegada comprovat l'ingrés per part d'OS sistemes el material serà expedit. Altres formes de pagament s'hauran de pactar amb el departament de crèdit d'OS sistemes.

4.2.- En cas que el comprador tingui signat amb OS sistemes algun tipus de contracte de Serveis, Subministrament de Productes o Recanvis, aquest podrà ser rescindit per decisió d'OS sistemes, comunicant-ho per escrit al comprador.

5.- TERMINI DE LLIURAMENT

5.1.- El lliurament de la comanda complirà les condicions indicades en el contracte o confirmació de la comanda, el comprador ha d'especificar el lloc de lliurament. Les despeses de transport es gravaran en la factura de venda, sempre seran a càrrec del comprador a excepció de pactar-se de manera diferent.

6.- RECEPCIÓ DEL PRODUCTE

6.1.- Un cop rebut el producte el comprador ha de verificar el contingut del mateix i en cas de defectes i/o faltes imputables a OS sistemes, el comprador disposarà de 72 hores a partir de la recepció del producte (A partir de la signatura del document de recepció del transportista), transcorregut aquest període, OS sistemes considera que la comanda ha estat acceptada.

7.- TOTPES, CASHLOGY, HARDWARE i SOFTWARE PROPI TOTPES®

7.1.- En el cas d'impagament d'una llicència Totpes, d'un equip CASHLOGY o de maquinari HARDWARE, OS sistemes es reserva el dret de bloquejar-les. El software de la família TOTPES® és exclusivament per ús particular, si es fa servir pel comerç públic, pot suposar la comissió d'infraccions de les que només serà responsable l'adquirent i usuari final.

8.- RESERVA DE DOMINI

8.1.- Els productes seran propietat de OS sistemes, com a propietat legal fins que hagi rebut tots els imports pendents en relació als Productes. Fins a la realització d'aquest pagament el comprador tindrà la possessió dels productes únicament com a dipositarí.

9.- GARANTIES

9.1.- OS sistemes garanteix que els productes subministrats pel que fa a defectes de materials i fabricació per un període de 12 MESOS DE GARANTIA a partir de la data de factura.

9.2.- La GARANTIA consisteix en la reparació, substitució o abonament (A elecció d'OS sistemes), dels elements que s'hagin reconeguts com a defectuosos.

9.3.- Els elements reparats o substituïts tindran 6 MESOS DE GARANTIA a partir de la reparació o substitució.

9.4.- Les peces defectuoses substituïdes han de ser enviades o retirades pel personal autoritzat de OS sistemes amb la documentació pertinent, per a la seva acceptació o rebuig de la GARANTIA.

10.- FORÇA MAJOR

10.1.- En cas que OS sistemes no pugui complir les seves obligacions contractuals per causa de Força Major, el compliment de les obligacions quedarà suspès. Circumstàncies de força major significarà desastres naturals, disturbis, vaga, tancament patronal, disputa mercantil, averia accidental de maquinària, dificultat per trobar mà d'obra, material o transport.

11.- LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

11.1.- La responsabilitat d'OS sistemes per les reclamacions derivades del compliment o incompliment de les seves obligacions contractuals no excediran en conjunt del preu bàsic contractual i no inclourà en cap cas perjudicis derivats del lucre cessant, pèrdua d'ingressos, costos d'inactivitat, demores i reclamacions de clients del comprador.

12.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

12.1.- La propietat intel·lectual i/o industrial del Producte i la informació lliurada al comprador o distribuïdor, així com la dels elements, plànols, esquemes, manuals i programari pertanyen a OS sistemes, de manera que queda expressament prohibida la seva comercialització per part del comprador o cessió d'ús a favor de tercers sense el consentiment per escrit de OS sistemes.

12.2.- La utilització de marques, logotips, rètols i material publicitari d'OS sistemes com de les seves marques registrades Totpes o marques distribuïdes com Cashlogy, AXIS, HP, Evolis Zenius, Godex o altres, solament podran ser utilitzades per el comprador amb els termes acordats amb OS sistemes.

13.- PROTECCIÓN DE DATOS

13.1.- OS sistemes i el Comprador es comprometen a complir totes les obligacions legals en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

14.- DRET APLICABLE, JURISDICCIO I COMPETÈNCIA

14.1.- Les presents condicions seran regides i interpretades d'acord amb el dret espanyol. Les parts renuncien expressament a qualsevol altre foro que pogués correspondre'ls i es sotmetrà a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

Condicions de venda revisades, maig 2018.

Política de devolucions revisada, maig 2018.

<http://www.ossistemas.com/politicadevolucions.html>