

# OS SISTEMES I COMUNICACIONS, S.L.

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### **1.- DEFINICIONES**

1.1.- Todos los contratos de compraventa de bienes (en adelante "Producto o artículo") entre OS sistemas i comunicacions, S.L. (en adelante "OS sistemas") y el Comprador se regirán por las presentes Condiciones Generales de venta, excepto en todas aquellas condiciones particulares que hayan sido expresamente acordadas entre OS sistemas y el comprador mediante contrato.

1.2.- Se considerará que las presentes Condiciones Generales de venta han sido comunicadas al Comprador en el momento que este firme el contrato o un documento de pedido o factura, acompañado de estas condiciones, así mismo estarán a la disposición del comprador en nuestro sitio web [www.ossistemas.com](http://www.ossistemas.com)

1.3.- Estas condiciones se aplican a todas las ventas de productos y prestaciones de servicios y prevalecerán sobre cualquier otra condición a la que se haga referencia en un pedido del Comprador o en otra correspondencia, salvo acuerdo específico entre OS sistemas i el Comprador.

### **2.- PRESUUESTO**

2.1.- Un presupuesto presentado por OS sistemas no constituye una oferta y OS sistemas se reserva el derecho a retirarlo o modificarlo antes de la aceptación del pedido por parte del Comprador.

### **3.- PRECIOS**

3.1.- Los precios presupuestados no incluyen I.V.A. Aduana, tasas u otros gravámenes fiscales que deban aplicarse a los productos o servicios suministrados, por un gobierno u otras autoridades.

### **4.- CONDICIONES DE PAGO**

4.1.- Todos los pagos serán al contado mediante transferencia, una vez comprobado el ingreso por parte de OS sistemas el material será expedido. Otras formas de pago deberán pactarse con el departamento de crédito de OS sistemas.

4.2.- En caso que el comprador tenga firmado con OS sistemas algún tipo de contrato de servicios, suministro de productos o Repuestos, éste podrá ser rescindido por decisión de OS sistemas, comunicándolo por escrito al Comprador.

### **5.- PLAZO DE ENTREGA**

5.1.- La entrega del pedido cumplirá las condiciones indicadas en el contrato o confirmación del pedido, el Comprador especificará el lugar de entrega. Los gastos de transporte se gravarán en la factura de venta, siempre serán a cargo del Comprador a excepción de pactarse de forma diferente.

### **6.- RECEPCIÓN DEL PRODUCTO**

6.1.- Una vez recibido el producto el Comprador verificará el contenido del mismo y en caso de defectos y/o faltas imputables a OS sistemas, el Comprador dispondrá de 72 horas a partir de la recepción del producto (A partir de la firma del documento de recepción del transportista), transcurrido este periodo OS sistemas, considerará que el pedido ha sido aceptado.

### **7.- TOTPES, CASHLOGY y HARDWARE**

7.1.- En el caso de impago de una licencia Totpes, de un equipo Cashlogy o de Hardware, OS sistemas se reserva el derecho de bloquearlos.

### **8.- RESERVA DE DOMINIO**

8.1.- Los productos serán propiedad de OS sistemas, como propiedad legal hasta que haya recibido todos los importes pendientes en relación a los Productos. Hasta la realización de dicho pago el Comprador tendrá la posesión de los productos únicamente como depositario.

### **9.- GARANTÍAS**

9.1.- OS sistemas garantiza que los productos suministrados en lo referente a defectos de materiales, fabricación por un periodo de 12 MESES DE GARANTÍA a partir de la fecha de factura.

9.2.- La GARANTÍA consiste en la reparación, sustitución o abono (A elección de OS sistemas), de los elementos que se hayan reconocidos como defectuosos.

9.3.- Los elementos reparados o sustituidos tendrán 6 MESES DE GARANTÍA a partir de su reparación o sustitución.

9.4.- Las piezas defectuosas sustituidas deberán ser enviadas o retiradas por el personal autorizado de OS sistemas, para su aceptación o rechazo de la GARANTÍA con la documentación pertinente.

### **10.- FUERZA MAYOR**

10.1.- En caso de que OS sistemas no pueda cumplir sus obligaciones contractuales por causa de Fuerza Mayor, el cumplimiento de las obligaciones quedará suspendido. Circunstancias de Fuerza Mayor significará desastres naturales, disturbios, huelga, cierre patronal, disputa mercantil, avería accidental de maquinaria, dificultad para encontrar mano de obra, material o transporte.

### **11.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

11.1.- La responsabilidad de OS sistemas por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones contractuales no excederá en conjunto del precio básico contractual y no incluirá en ningún caso perjuicios derivados del lucro cesante, pérdida de ingresos, costes de inactividad, demoras y reclamaciones de clientes del Comprador.

### **12.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

12.1.- La propiedad intelectual y/o industrial del Producto y la información entregada al Comprador, así como la de los elementos, planos, esquemas, manuales y software pertenecen a OS sistemas, por lo que queda expresamente prohibida su comercialización por parte del comprador o distribuidor, cesión de uso a favor de terceros sin el consentimiento por escrito de OS sistemas.

12.2.- La utilización de marcas, logotipos, rótulos y material publicitario de OS sistemas como sus marcas registradas Totpes o marcas distribuidas como Cashlogy, AXIS, HP, Evolis Zenius, Godex u otras, sólo podrá ser utilizado por el Comprador en los términos acordados con OS sistemas.

### **13.- PROTECCIÓN DE DATOS**

13.1.- OS sistemas y el Comprador se comprometen a cumplir todas las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal.

### **14.- DERECHO APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

14.1.- Las presentes condiciones serán regidas por e interpretadas de acuerdo con el derecho español. Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles y se someten a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

Condiciones de venta revisadas, noviembre 2016.

Política de devoluciones revisada, noviembre 2016.

<http://www.ossistemas.com/politicadevoluciones.html>